



Matriz de Indicadores para Resultados

Información del programa			Indicadores									
Eje o Acuerdo del PMD	Programa Presupuestario	Unidad Responsable	Nivel	Nombre del componente (sólo para indicadores de actividad)	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición del Indicador	Método de cálculo	Unidad de Medida	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de medición
Acuerdo 1. Jaltocán, un gobierno cercano, justo y honesto.	Jaltocán, un gobierno cercano, justo y honesto.	Presidencia Municipal de Jaltocán	Fin		Contribuir con la relación entre el gobierno y el pueblo para conseguir un municipio más colaborativo.	Porcentaje de ciudadanos que perciben una mejora en la relación gobierno-ciudadanía	Mide el porcentaje de ciudadanos del municipio que consideran que la relación entre el gobierno municipal y la población ha mejorado, reflejando un mayor nivel de colaboración, confianza y participación.	$(B/C)*100$ B= Total de ciudadanos que perciben mejora en la relación gobierno-ciudadanía C= total de personas encuestadas	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual
Acuerdo 1. Jaltocán, un gobierno cercano, justo y honesto.	Jaltocán, un gobierno cercano, justo y honesto.	Presidencia Municipal de Jaltocán	Propósito		Conseguir una relación participativa y cercana entre el gobierno y los jaltocanenses	Porcentaje de ciudadanos de Jaltocán que participan en mecanismos de participación ciudadana municipal	Mide el porcentaje de ciudadanos del municipio de Jaltocán que participan activamente en mecanismos formales de participación promovidos por el gobierno municipal (cabildos abiertos, consultas públicas, asambleas comunitarias, comités ciudadanos, buzón ciudadano, etc.), reflejando una relación más cercana y participativa	$(B/C)*100$ B= ciudadanos participantes en mecanismos de participación C= Población total mayor de 18 años en el municipio	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Semestral
Acuerdo 1. Jaltocán, un gobierno cercano, justo y honesto.	Jaltocán, un gobierno cercano, justo y honesto.	Presidencia Municipal de Jaltocán	Componente		Capacitación a servidores públicos en atención especializada, integral y justa	Porcentaje de servidores públicos capacitados	Mide el porcentaje de servidores públicos capacitados en atención especializada, integral y justa para mejor atención a los ciudadanos del municipio	$(B/C)*100$ B= Servidores públicos capacitados C= Total de servidores públicos	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral
Acuerdo 1. Jaltocán, un gobierno cercano, justo y honesto.	Jaltocán, un gobierno cercano, justo y honesto.	Presidencia Municipal de Jaltocán	Actividad	Porcentaje de servidores públicos capacitados	Coordinar y llevar a cabo reuniones con titulares de áreas municipales para la planeación e implementación de acciones de mejora en atención ciudadana.	Porcentaje de reuniones realizadas con los titulares de las áreas del gobierno municipal	Mide el porcentaje de interacción, coordinación y seguimiento entre la administración central y las distintas áreas del gobierno municipal, promoviendo una gestión articulada y eficiente.	$(B/C)*100$ B= Reuniones realizadas con los titulares de área C= Total de reuniones programadas	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral
Acuerdo 2. Bienestar para el municipio de Jaltocán	Bienestar para el municipio de Jaltocán	DIF Municipal de Jaltocán	Fin		Contribuir a la calidad de vida y el bienestar de los habitantes del municipio	Porcentaje de mejora en condiciones de vida reportadas por beneficiarios	Mide la percepción de los beneficiarios de un programa, proyecto o intervención respecto a su calidad de vida después de haber recibido apoyo.	$(B/C)*100$ B= Total de beneficiarios que indican haber experimentado una mejora en sus condiciones de vida como resultado de la intervención C= Total de beneficiarios encuestados	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual

Acuerdo 2. Bienestar para el municipio de Jaltocán	Bienestar para el municipio de Jaltocán	DIF Municipal de Jaltocán	Propósito		Brindar apoyo a la población vulnerable del municipio de Jaltocán	Porcentaje de beneficiarios atendidos mediante programas de apoyo	Mide el porcentaje de personas vulnerables que han recibido algún tipo de atención, servicio o beneficio como parte de uno o varios programas de apoyo implementados	$(B/C)*100$ B= Total de personas vulnerables que han recibido algún apoyo C= Total de personas vulnerables registradas	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Semestral
Acuerdo 2. Bienestar para el municipio de Jaltocán	Bienestar para el municipio de Jaltocán	DIF Municipal de Jaltocán	Componente		Identificar población vulnerable sin acceso a servicios básicos	Porcentaje diagnósticos comunitarios realizados	Mide el porcentaje de diagnósticos comunitarios llevados a cabo en un periodo determinado para identificar a la población vulnerable	$(B/C)*100$ B= Ciudadanos participantes en mecanismos de participación C= Población total mayor de 18 años en el municipio	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral
Acuerdo 2. Bienestar para el municipio de Jaltocán	Bienestar para el municipio de Jaltocán	DIF Municipal de Jaltocán	Actividad	Porcentaje diagnósticos comunitarios realizados	Gestión de recursos públicos para salud, vivienda y servicios básicos, incluyendo atención a población con enfermedades o discapacidad	Porcentaje de apoyos gestionados y entregados a población vulnerable	Mide el porcentaje de apoyos (económicos, en especie, servicios, entre otros) que han sido gestionados y entregados a personas o grupos en situación de vulnerabilidad, como parte de programas sociales, humanitarios o de desarrollo.	$(B/C)*100$ B= Total de apoyos entregados C= Total de apoyos solicitados	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral
Acuerdo 5. Entorno mas seguro para los jaltocanenses	Entorno mas seguro para los jaltocanenses	Seguridad Publica Municipal	Fin		Contribuir un entorno más seguro para los ciudadanos de Jaltocán	Porcentaje de Disminución del índice de delitos en el municipio	Mide la variación porcentual del índice de delitos registrados en el municipio en un periodo determinado, con respecto a un periodo base, con el fin de evaluar la efectividad de las acciones de seguridad pública implementadas.	$((ID \text{ año actual} - ID \text{ año base}) / ID \text{ año base}) * 100$ ID año actual = Índice de delitos por cada 100,000 habitantes en el periodo evaluado. ID año base = Índice de delitos por cada 100,000 habitantes en el periodo base.	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual
Acuerdo 5. Entorno mas seguro para los jaltocanenses	Entorno mas seguro para los jaltocanenses	Seguridad Publica Municipal	Propósito		Mejorar las condiciones de seguridad mejorando los recursos humanos	Porcentaje de elementos policiaos capacitados	Mide el porcentaje de elementos policiaos capacitados	$(B/C)*100$ B= Total de elementos policiaos capacitados C= Total de elementos policiaos programados	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Semestral
Acuerdo 5. Entorno mas seguro para los jaltocanenses	Entorno mas seguro para los jaltocanenses	Seguridad Publica Municipal	Componente		Certificación de los elementos policiaos en formación inicial y competencias básicas	Porcentaje de elementos policiaos certificados en formación inicial y competencia básicas	Mide el porcentaje de elementos policiaos que se certifican en formación inicial y competencias básicas	$(B/C)*100$ B= Total de elementos policiaos certificados en formación inicial y competencias básicas C= Total de elementos policiaos sin certificado en formación inicial y competencias básicas	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral
Acuerdo 5. Entorno mas seguro para los jaltocanenses	Entorno mas seguro para los jaltocanenses	Seguridad Publica Municipal	Actividad	Porcentaje de elementos policiaos certificados en formación inicial y competencia básicas	Capacitar a los elementos policiaos en formación inicial y competencias básicas y logren obtener la certificación	Porcentaje de elementos policiaos que se capacitan en formación inicial y competencias básicas	Mide el porcentaje de elementos policiaos que se capacitan en formación inicial y competencias básicas para lograr la certificación	$(B/C)*100$ B= Total de elementos policiaos capacitados en formación inicial y competencias básicas C= Total de elementos policiaos sin certificado en formación inicial y competencias básicas	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral
Acuerdo 4. Desarrollo sostenible e infraestructura transformadora en jaltocán	Desarrollo sostenible e infraestructura transformadora en jaltocán	Obras Publicas	Fin		Contribuir a la mejora de la calidad de vida mediante infraestructura	Índice de mejora de la calidad de vida mediante infraestructura	Mide el grado en que la población del municipio mejora sus condiciones de vida como resultado del acceso y mejora en infraestructura básica y social	$IMCVI = w1 \cdot SB + w3 \cdot EP$ SB = % de cobertura de servicios básicos (agua, drenaje, electricidad) EP = % de población con acceso a espacios públicos y equipamiento social $w1 + w3 = 1$	Índice	Estratégico	Eficacia	Anual
Acuerdo 4. Desarrollo sostenible e infraestructura transformadora en jaltocán	Desarrollo sostenible e infraestructura transformadora en jaltocán	Obras Publicas	Propósito		Incrementar la calidad y cobertura de infraestructura básica, urbana y rural	Porcentaje de obras terminadas según lo programado	Mide el porcentaje de las obras terminadas en el año conforme al cronograma y presupuesto aprobado	$(B/C)*100$ B= Total de obras terminadas y entregadas C= Total de obras programadas	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Semestral

Acuerdo 4. Desarrollo sostenible e infraestructura transformadora en Jaltocán	Desarrollo sostenible e infraestructura transformadora en Jaltocán	Obras Publicas	Componente		Mejorar los servicios públicos básicos de drenaje, red de agua y alumbrado público para beneficiar a la población	Porcentaje de población beneficiada con servicios públicos básicos (drenaje, agua y alumbrado publico)	Mide el porcentaje de solicitudes de servicios básicos atendidas por el municipio.	$(B/C)*100$ B= Solicitudes atendidas C= Solicitudes recibidas	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral
Acuerdo 4. Desarrollo sostenible e infraestructura transformadora en Jaltocán	Desarrollo sostenible e infraestructura transformadora en Jaltocán	Obras Publicas	Actividad	Porcentaje de población beneficiada con servicios públicos básicos (drenaje, agua y alumbrado público)	Mejorar la capacitación de los comités formados para fortalecer su desempeño y funcionamiento.	Porcentaje de comité capacitado	Mide el porcentaje de comités formados que han sido capacitados para asegurar un buen funcionamiento.	$(B/C)*100$ B= Total de comités capacitados C= Total de comités formados	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral
Acuerdo 3. Desarrollo económico para los jaltocanenses	Desarrollo económico para los jaltocanenses	Educación y Cultura	Fin		Contribuir al mejoramiento del bienestar económico mediante actividades sustentables y formativas	Índice de mejora en la economía de la población que realiza actividades sustentables y formativas	Mide el índice de mejora que muestran en la economía la población que participa en programas con actividades sustentables y formativas	$(B/C)*100$ B= Total de personas que mejoraron sus condiciones C= Total de personas atendidas	Índice	Estratégico	Eficiencia	Anual
Acuerdo 3. Desarrollo económico para los jaltocanenses	Desarrollo económico para los jaltocanenses	Educación y Cultura	Propósito		Incrementar la participación de las escuelas en las actividades culturales municipales para evaluar la cobertura e impacto de la política cultural local.	Porcentaje de escuelas participantes en actividades culturales municipales	Mide el porcentaje de escuelas del municipio que participan en el menos una actividad cultural organizada o promovida por el gobierno municipal, respecto al total de escuelas registradas en el municipio durante un periodo determinado.	$(B/C)*100$ B= Total de escuelas participantes en actividades culturales municipales C= Total de escuelas programadas en actividades	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Semestral
Acuerdo 3. Desarrollo económico para los jaltocanenses	Desarrollo económico para los jaltocanenses	Educación y Cultura	Componente		Fomentar la vinculación con escuelas para actividades de desarrollo	Porcentaje de Solicitudes Escolares Atendidas	Mide el porcentaje de solicitudes realizadas por escuelas que han sido atendidas	$(B/C)*100$ B= Total de escuelas atendidas C= Total de escuelas que realizaron solicitud	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral
Acuerdo 3. Desarrollo económico para los jaltocanenses	Desarrollo económico para los jaltocanenses	Educación y Cultura	Actividad	Porcentaje de Solicitudes Escolares Atendidas	Implementar las brigadas educativas para medir la efectividad en las actividades formativas.	Porcentaje de brigadas educativas realizadas	Mide el porcentaje de cumplimiento en la ejecución de brigadas educativas planificadas, expresando qué proporción de las brigadas programadas efectivamente se llevaron a cabo, con el fin de evaluar la cobertura y eficiencia de las acciones educativas implementadas.	$(B/C)*100$ B= Total de brigadas realizadas C= Total de brigadas programadas	Porcentaje	Geston	Eficacia	Trimestral
Acuerdo Transversal por la Ciencia y Tecnología para el Desarrollo del Municipio de Jaltocán	Conectividad digital en Jaltocán	Dirección de Comunicación	Fin		Impulsar el desarrollo económico y social en Jaltocán mediante el uso de la ciencia, la tecnología, la innovación y la educación científica.	Índice de desarrollo económico y social mediante ciencia, tecnología e innovación	Mide el grado en que la población y las instituciones de Jaltocán participan y se benefician de actividades relacionadas con ciencia, tecnología, innovación y educación científica, con el objetivo de impulsar el desarrollo económico y social del municipio.	$(B/C)100$ B= Total de personas e instituciones participantes C= Total de personas e instituciones programadas	Índice	Estratégico	Eficiencia	Anual
Acuerdo Transversal por la Ciencia y Tecnología para el Desarrollo del Municipio de Jaltocán	Conectividad digital en Jaltocán	Dirección de Comunicación	Propósito		Contribuir a un desarrollo integral y sostenible para el municipio, mejorando la calidad de vida de los habitantes a mediante la integración de las tecnologías digitales.	Porcentaje de integración digital para el desarrollo sostenible	Mide el porcentaje de adopción y utilización de tecnologías digitales por parte de la población y las instituciones del municipio, con el fin de mejorar la calidad de vida y promover un desarrollo integral y sostenible.	$(B/C)100$ B= Total de nuevas tecnologías implementadas C= Total de nuevas tecnologías programadas	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Semestral
Acuerdo Transversal por la Ciencia y Tecnología para el Desarrollo del Municipio de Jaltocán	Conectividad digital en Jaltocán	Dirección de Comunicación	Componente		Elaboración de planes de transformación digital	Promedio de planes de transformación presentados por las áreas a Comunicación	Mide la proporción de planes de transformación presentados a la informática por parte de las áreas	$SUM B/C$ B = Sumatoria de planes de transformación presentados a informática en el año C = Total de meses transcurridos en el año	Planes de transformación presentados	Gestión	Eficacia	Trimestral
Acuerdo Transversal por la Ciencia y Tecnología para el Desarrollo del Municipio de Jaltocán	Conectividad digital en Jaltocán	Dirección de Comunicación	Actividad	Promedio de planes de transformación presentados por las áreas a Comunicación	Promover el uso de los habitantes del municipio de las plataformas digitales, como lo es la página oficial del municipio de Jaltocán, para realizar trámites y agilizar los tiempos y llegar a lugares lejanos	Porcentaje de trámites realizados a través de la página oficial del municipio de Jaltocán	Mide el porcentaje de trámites que se realizan a través de la página oficial del municipio de Jaltocán	$(B/C)*100$ B= Total de trámites realizados a través de la página oficial del municipio de Jaltocán resueltos C= Total de trámites realizados a través de la página oficial del municipio de Jaltocán	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral

Acuerdo Transversal para Garantizar los Derechos Humanos	Derechos humanos, prioridad de Jaltocán	DIF Municipal de Jaltocán	Fin		Asegurar la protección y promoción de los derechos humanos en todas las políticas públicas y acciones gubernamentales.	Índice de integración de derechos humanos en políticas públicas del municipio de Jaltocán	Mide el grado en que los principios de derechos humanos son incorporados, promovidos y protegidos en las políticas públicas, programas y acciones gubernamentales del municipio de Jaltocán	$(B/C) \times 100$ B= Total de proyectos ejecutados C= Total de proyectos programados	Índice	Estratégico	Eficiencia	Anual
Acuerdo Transversal para Garantizar los Derechos Humanos	Derechos humanos, prioridad de Jaltocán	DIF Municipal de Jaltocán	Propósito		Fortalecer la unidad de la población de Jaltocán mediante el respeto y garantía de los derechos humanos con enfoque de género, promoviendo el bienestar, la equidad y la cohesión social para construir una comunidad más justa e inclusiva	Índice de derechos humanos y equidad de género en la cohesión social	Mide el grado en que los derechos humanos son respetados y garantizados en la población de Jaltocán, considerando el enfoque de género y la promoción de bienestar, equidad y cohesión social.	$IJ/REC=WI \cdot RH+WZ \cdot G+WJ \cdot LS$ IDHEG = Índice de Derechos Humanos y Equidad de Género en la Cohesión Social RH = Porcentaje de políticas y programas que garantizan derechos humanos en la comunidad G = Porcentaje de acciones o programas con enfoque de género implementados. Porcentaje de población que percibe bienestar, equidad y cohesión social en encuestas o estudios comunitarios	Índice	Estratégico	Eficiencia	Semestral
Acuerdo Transversal para Garantizar los Derechos Humanos	Derechos humanos, prioridad de Jaltocán	DIF Municipal de Jaltocán	Componente		Fortalecimiento de los derechos humanos con enfoque de género	Porcentaje de Fortalecimiento de los derechos humanos con enfoque de género	Mide el porcentaje de políticas, programas y acciones municipales que incorporan efectivamente principios de derechos humanos y enfoque de género, contribuyendo a la cohesión social y la inclusión.	$(B/C) \times 100$ B= Total de políticas/programas con RH y enfoque de género efectivamente implementado C= Total de políticas/programas programados	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral
Acuerdo Transversal para Garantizar los Derechos Humanos	Derechos humanos, prioridad de Jaltocán	DIF Municipal de Jaltocán	Actividad	Porcentaje de Fortalecimiento de los derechos humanos con enfoque de género	Capacitación a funcionarios y líderes comunitarios sobre derechos humanos y equidad de género	Porcentaje de funcionarios y líderes comunitarios capacitados en derechos humanos y equidad de género	Mide el porcentaje de funcionarios públicos y líderes comunitarios que han recibido capacitación sobre derechos humanos y equidad de género en relación con el total de participantes planificados.	$(B/C) \times 100$ B= Total de de participantes capacitados C= Total de participantes programados	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral
Acuerdo Transversal para la Transformación y Rendición de Cuentas del Municipio de Jaltocán	Transparencia en la gestión pública del municipio de Jaltocán	Tesorería	Fin		Promover una gestión pública transparente, eficiente y participativa en Jaltocán, con énfasis en la rendición de cuentas y la confianza ciudadana.	Porcentaje de ciudadanos que perciben una gestión pública transparente, eficiente y participativa en el municipio de Jaltocán	Mide el porcentaje de ciudadanos del municipio de Jaltocán que consideran que la gestión pública municipal se caracteriza por ser transparente, eficiente y participativa, así como por promover la rendición de cuentas y generar confianza en la población.	$(B/C) \times 100$ B= # de ciudadanos que perciben positivamente la gestión pública C= Total de ciudadanos encuestados	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Anual
Acuerdo Transversal para la Transformación y Rendición de Cuentas del Municipio de Jaltocán	Transparencia en la gestión pública del municipio de Jaltocán	Tesorería	Propósito		Fortalecer la transparencia en la gestión pública de Jaltocán mediante estrategias de comunicación que permitan a la ciudadanía conocer y evaluar el desempeño de la administración municipal	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales respondidas dentro del plazo por los sujetos obligados	Mide la proporción de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales respondidas por los sujetos obligados del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Yucatán que se reportan al Instituto Nacional de Acceso a la Información dentro del plazo.	$(B/C) \times 100$ B= Total de Solicitudes respondidas dentro del plazo C= Total de Solicitudes	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Semestral
Acuerdo Transversal para la Transformación y Rendición de Cuentas del Municipio de Jaltocán	Transparencia en la gestión pública del municipio de Jaltocán	Tesorería	Componente		Atención al derecho de acceso a la información y protección de datos personales proporcionada.	Porcentaje a los servicios de acceso a la información	Mide la proporción de los usuarios que reciben atención de los servicios de acceso a la información.	$(B/C) \times 100$ B= Total usuarios atendidos con los servicios de acceso a la información C= Total de usuarios que solicitan los servicios de acceso a la información	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral
Acuerdo Transversal para la Transformación y Rendición de Cuentas del Municipio de Jaltocán	Transparencia en la gestión pública del municipio de Jaltocán	Tesorería	Actividad	Porcentaje a los servicios de acceso a la información	Actualización de las obligaciones de transparencia.	Porcentaje de carga de información	Mide el porcentaje de cumplimiento de la carga de información pública obligatoria en el portal estatal y nacional de transparencia.	$(B/C) \times 100$ B= Total de carga de información pública obligatoria C= Total de información pública obligatoria	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral